



## POLITICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN GLOBAL CONTENT LAB

GLOBAL CONTENT LAB como empresa Contact Center e Impartición de Formación, asume como **misión principal** el compromiso de ofrecer **servicios de contacto e impartición de cursos**, con el objeto de satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes mediante un desempeño eficiente de sus procesos, cuidando en todo momento su relación con el medio ambiente y la seguridad de la información.

Para llevar a cabo esta misión, GLOBAL CONTENT LAB, ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información que incorpora el cumplimiento de los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 27001:2014**. Igualmente, garantiza el cumplimiento de la legislación aplicable en las materias mencionadas, junto con las disposiciones de Seguridad de la Información, la normativa europea en materia de Protección de Datos y la realización de todas las actividades empresariales dentro del marco del respeto de los Derechos Humanos.

La Alta Dirección de GLOBAL CONTENT LAB, consciente de estas exigencias, dispone de los recursos necesarios para garantizar que todos los productos y servicios **cumplen con las expectativas solicitadas y necesidades de sus cliente y partes interesadas**, garantizando que la organización:

- Determinará los riesgos y oportunidades derivados de su contexto interno y externo para garantizar el cumplimiento de sus compromisos, mediante la elaboración de planes estratégicos.
- Optimizará la gestión empresarial dentro de un proceso de mejora continua
- Capacitará de manera continua al personal especializado, técnico y administrativo con el objeto de lograr su desarrollo personal y profesional.
- Dará un enfoque a la organización de gestión por procesos, identificando y teniendo en cuenta los aspectos e impactos ambientales. Procurando prevenirlos y minimizarlos.
- Garantizará la concienciación y motivación del personal de GLOBAL CONTENT LAB sobre la implantación y desarrollo de un sistema de gestión integral.
- Garantizará un servicio de calidad que tenga la seguridad de la información como uno de sus pilares fundamentales y en la mejora de la disponibilidad de los servicios.
- Asegurará la protección del medio ambiente, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales producidos, trabajando de forma respetuosa y procurando la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados.
- Realizará una evaluación de los aspectos ambientales, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización e incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales derivados de las actividades, productos y servicios.
- Asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

La Política Integral sirve de marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad, ambientales y de seguridad de la información, que sean coherentes, medibles y evaluables, y que serán elaborados y revisados por parte de la Dirección.

De esta manera en GLOBAL CONTENT LAB tenemos como objetivo consolidarnos como una **empresa centrada en la innovación con fuerte base tecnológica**, ofreciendo soluciones propias de éxito y servicios de valor que ayudan a mejorar la rentabilidad y la eficacia en todos los proyectos en lo que formamos parte.

La presente Política será comunicada a todos los empleados, de forma que sea conocida y comprendida por los mismos. Además, la organización se asegurará de que sea mantenida como información documentada, revisada periódicamente con el fin de alcanzar su mejora continua, y de que sea puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes, según corresponda.



**POLITICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
GLOBAL CONTENT LAB**

**Elaborado:**

**Revisado y aprobado:**

Responsable del SIG

Dirección

**Fecha: 12/04/2022**

**Fecha: 12/04/2022**

Rev02

*"Material reservado clasificado como USO INTERNO. Está prohibido cualquier uso, divulgación y/o transmisión en cualquier forma o medio sin una autorización previa y por escrito de GLOBAL CONTENT LAB"*